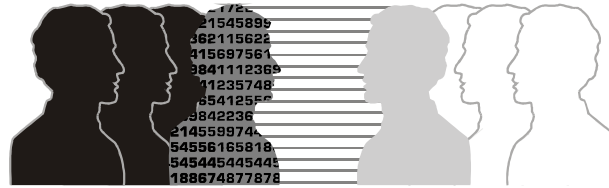


# SMRT A PÉČE O UMÍRAJÍCÍ

Pohled laické i zdravotnické veřejnosti

**Září 2011** / Prezentace z exkluzivního výzkumu pro Cestu domů / Client Service Manager: Jan Tuček, Analytik: Lenka Beranová / STEM/MARK, a. s.

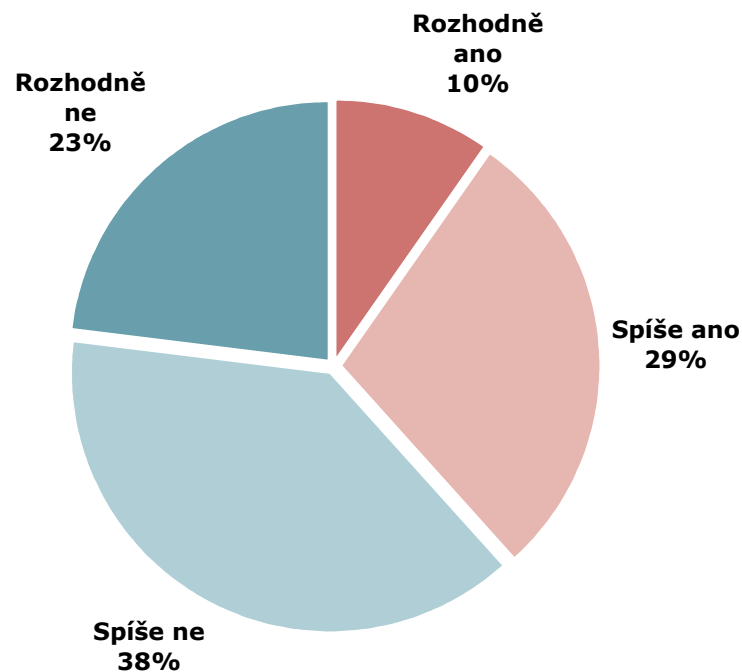


## Mluvíme o smrti?

# Pro dvě pětiny osob je těžké o smrti a umírání hovořit

Je pro Vás těžké o smrti a umírání mluvit?

ZÁKLAD: Populace, n=1095



ZDROJ: STEM/MARK, Umírání - Cesta domů, červenec 2011

## Zkušenosti z dotazování:

Prvotní zaskočení  
Oboustranně nepříjemné  
Intimní, osobní  
Ztišení  
Emočně náročné,  
neetické, pláč

Ale také:  
Otevřenost  
„Patří to k životu“  
„Mělo by se o smrti  
mluvit“

## Zpětná vazba od tazatelů

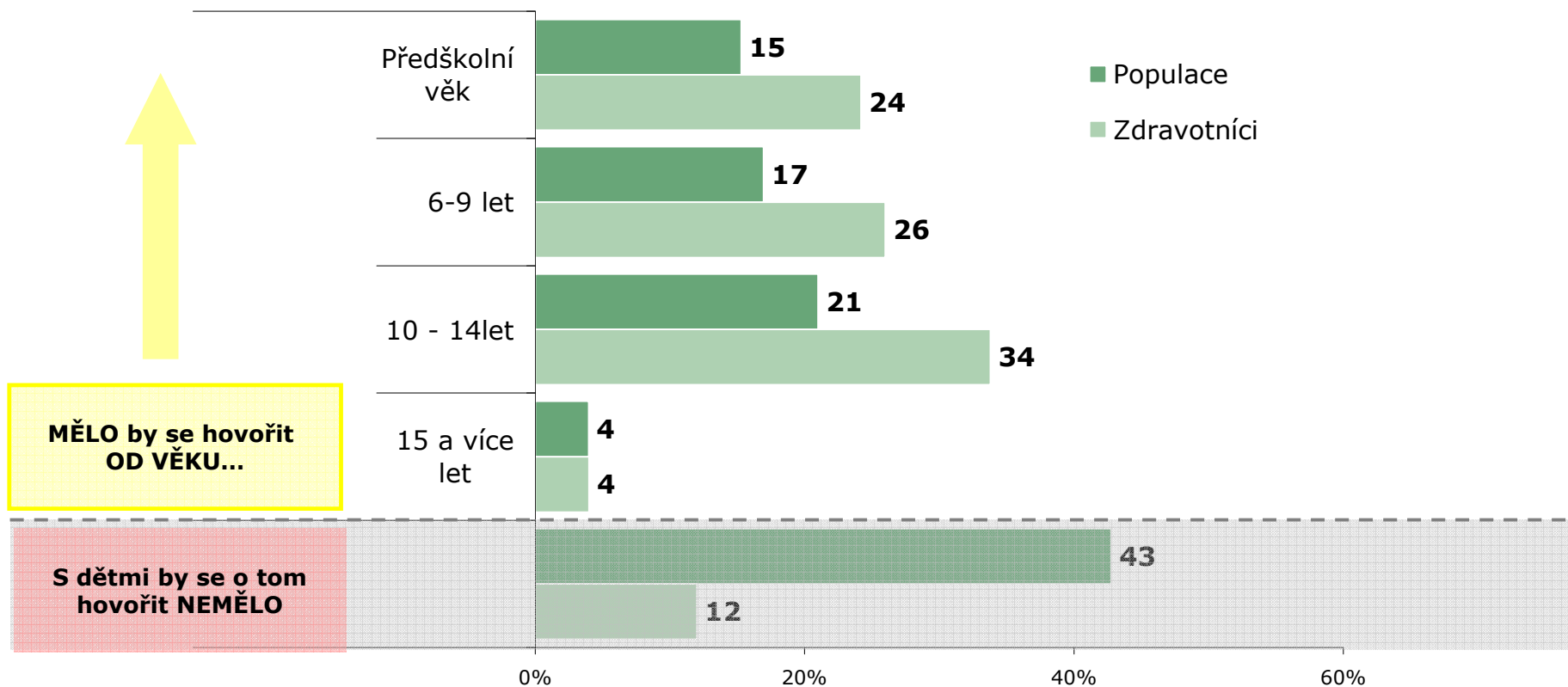
- **Šlo to, myslel jsem si, že to bude horší**
- A na samotný průběh dotazování na toto téma **reagovali klidně, spíš mě to bylo trochu nepříjemné.**
- (...) nastala spíše intimní atmosféra. Dokonce respondenti **se ztišili, zvažněli a více si kontrolovali, zda-li nejsme někým posloucháni** :) Nikterak jim ale tato etapa dotazníku nevadila, spíše naopak ocenili, že se i o taková témata naše agentura zajímá :)
- Můj poznatek je ten, že dotazování na toto téma je **VELMI nepříjemné a nechci se takových výzkumů účastnit.**
- Tím dotazem na smrt **jsem akorát respondentovi ublížila**, rozbřečel se a já s ním a dotazník jsem musela předčasně ukončit... **to je neetické**
- **pokud je tazatel v pohodě, respondenti vycítí jeho klid a nemají problém s tématem.** (...) kdysi jsem se měla **mužů ptát na jejich erekci.** Tak to jsem tedy opravdu **100% sabotovala**

# Zdravotníci posouvají věk dítěte níže

## Od jakého věku by se dětmi mělo hovořit o smrti a umírání?

**ZÁKLAD:** Populace (n=1095), Zdravotníci (n=1006)

**POZNÁMKA:** Respondenti odpovídali spontánně.



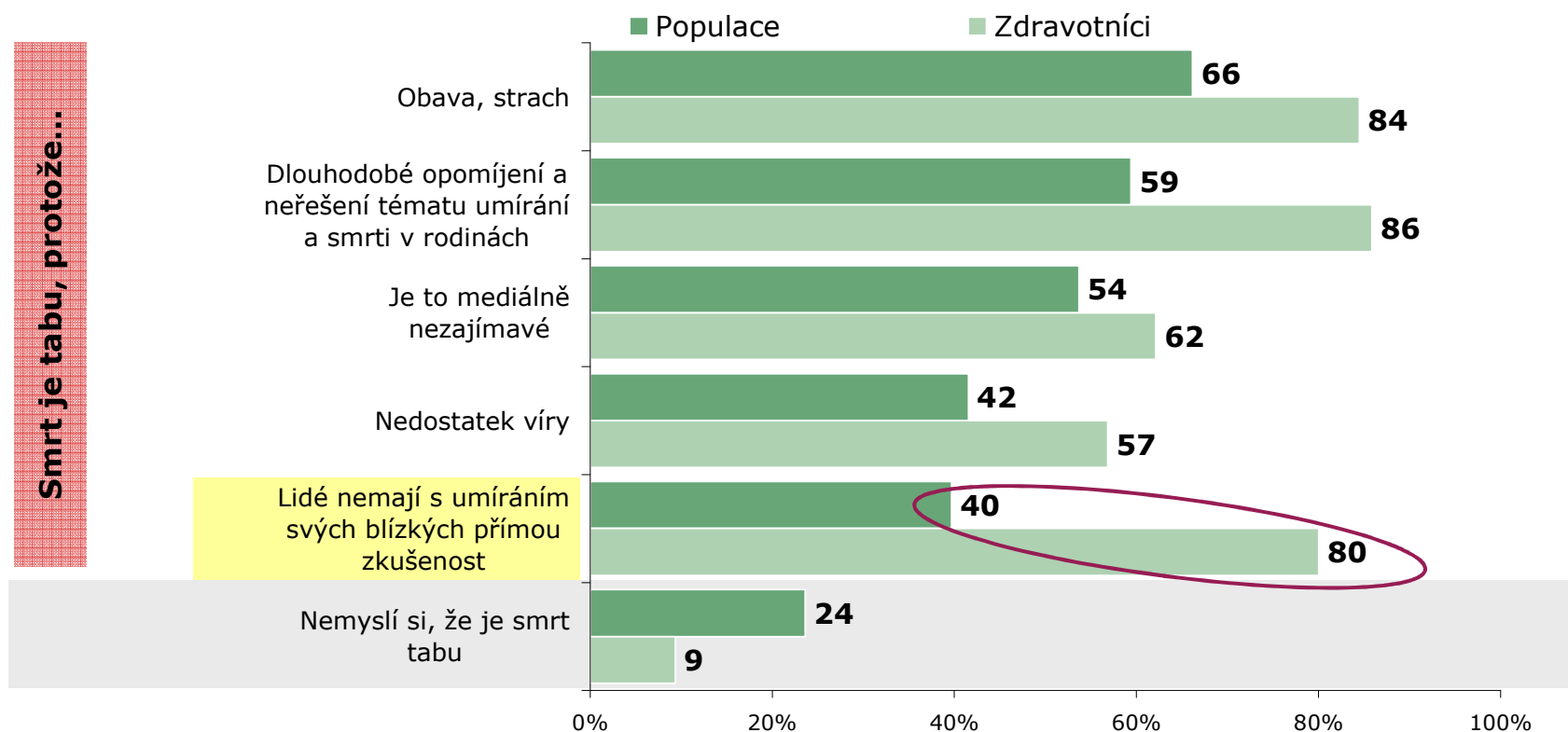
ZDROJ: STEM/MARK, Umírání - Cesta domů, červenec 2011

# Chybí přímá zkušenost – největší názorový rozdíl

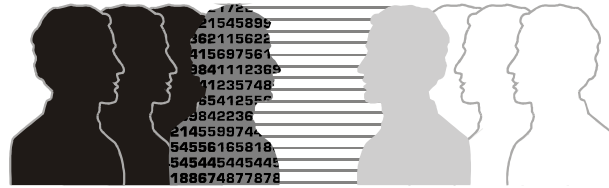
## Proč si myslíte, že je v dnešní době smrt a umírání tzv. tabu?

**ZÁKLAD:** Populace (n=1095), Zdravotníci (n=1006)

**POZNÁMKA:** Možnost více odpovědí



ZDROJ: STEM/MARK, Umírání - Cesta domů, červenec 2011



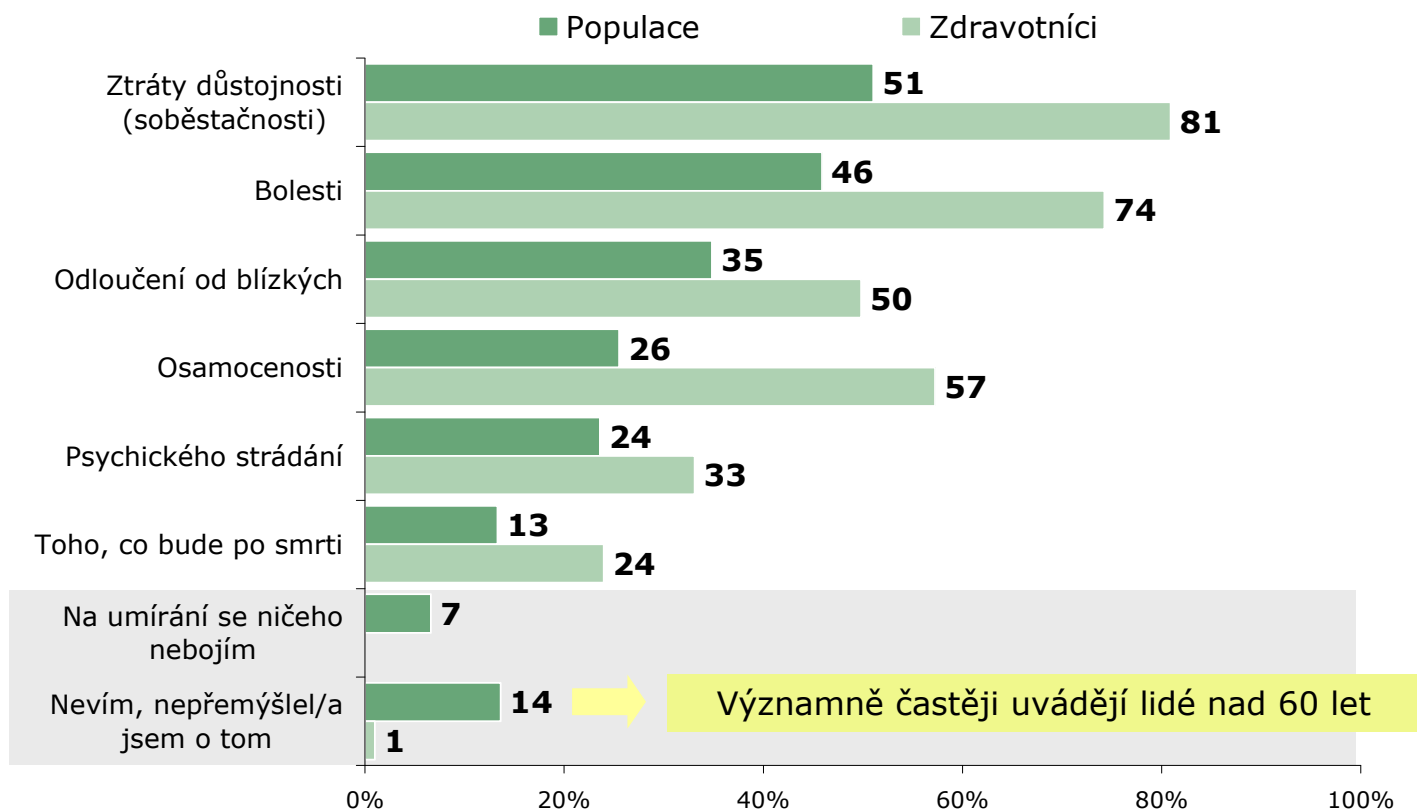
# Čeho se bojíme a jak bychom chtěli/nechtěli umírat?

# Obavy z umírání – ztráta důstojnosti a bolest

## Čeho se lidé na umírání nejvíce obávají?

**ZÁKLAD:** Populace (n=1095), Zdravotníci (n=1006)

**POZNÁMKA:** Možnost více odpovědí. Seřazeno sestupně podle Populace.



ZDROJ: STEM/MARK, Umírání - Cesta domů, červenec 2011

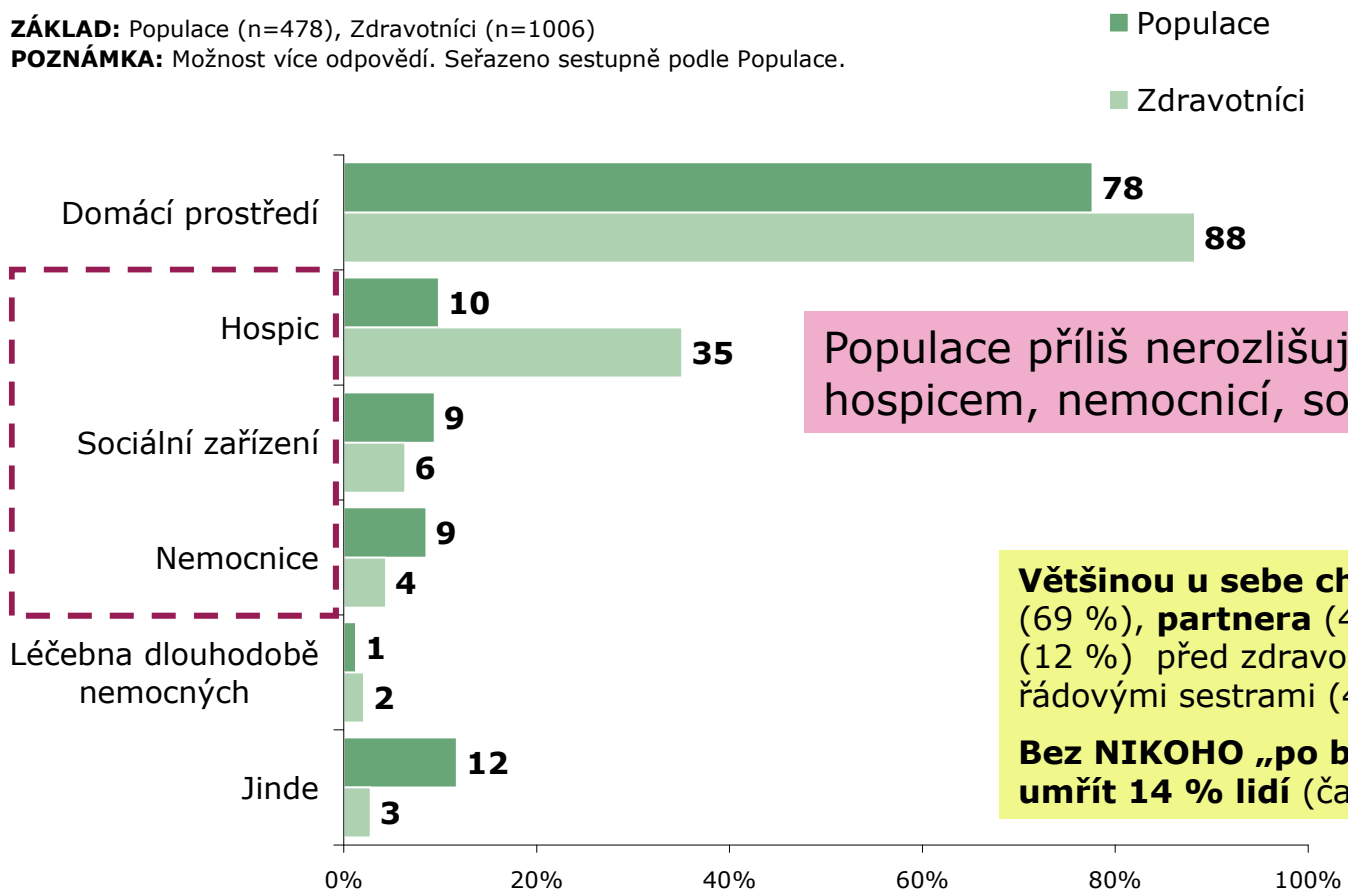


# Z15 – Podle více než 1/3 zdravotníků je nejpříjemnější pro pacienta umírat v hospici

## Kde lidé "umírat chtějí" - nejpříjemnější prostředí

**ZÁKLAD:** Populace (n=478), Zdravotníci (n=1006)

**POZNÁMKA:** Možnost více odpovědí. Seřazeno sestupně podle Populace.



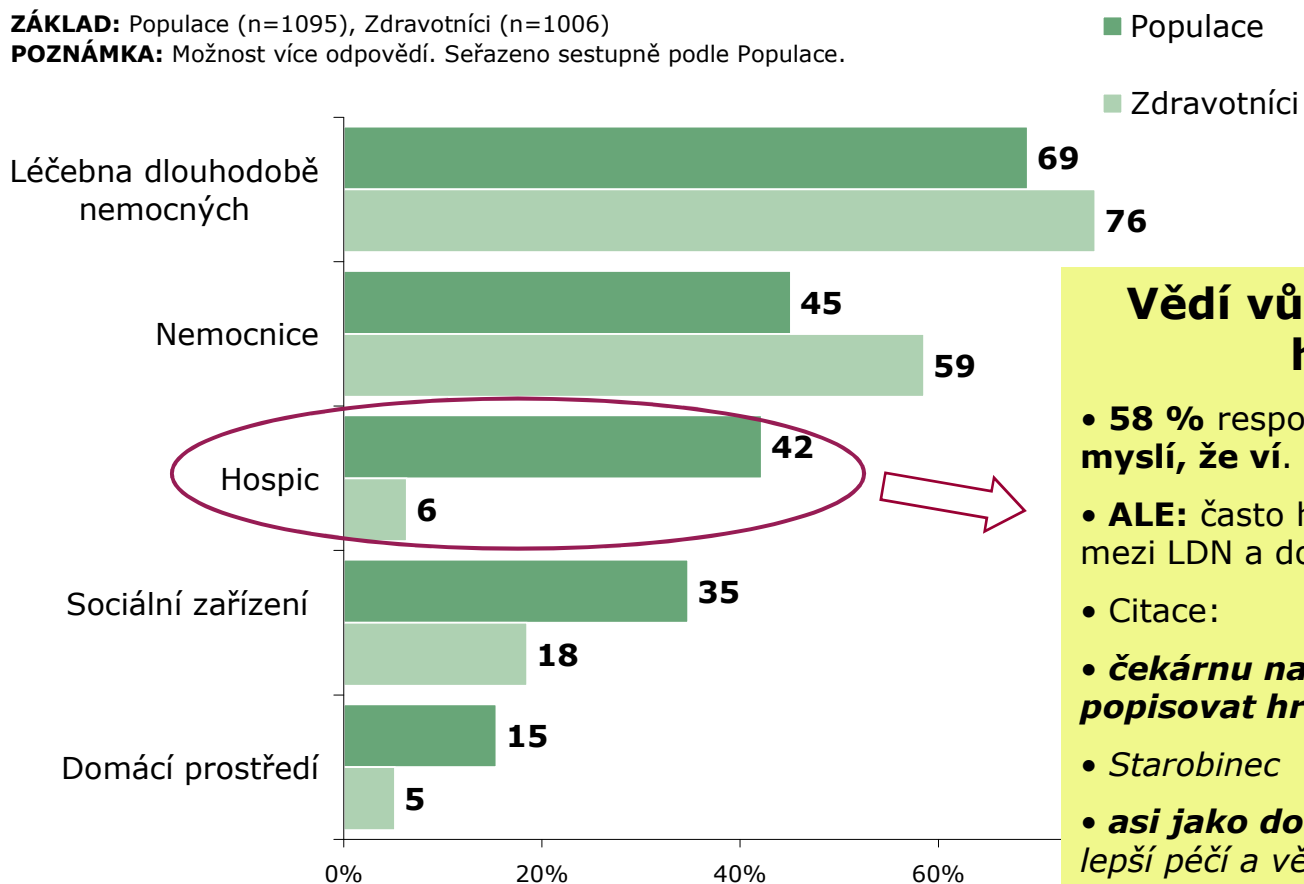
ZDROJ: STEM/MARK, Umírání - Cesta domů, červenec 2011

# Hospic v laické veřejnosti vnímán významně hůře než u zdravotníků

## Kde lidé umírat nechtějí

**ZÁKLAD:** Populace (n=1095), Zdravotníci (n=1006)

**POZNÁMKA:** Možnost více odpovědí. Seřazeno sestupně podle Populace.



ZDROJ: STEM/MARK, Umírání - Cesta domů, červenec 2011

### Vědí vůbec lidé, co je hospic?

- **58 %** respondentů (18-59 let) si **myslí, že ví.**
- **ALE:** často ho chápou jako „něco mezi LDN a domovem důchodců“
- Citace:
  - **čekárnu na smrt, služby nechci popisovat hrůza**
  - *Starobinec*
  - **asi jako domov důchodců, s lepší péčí a větším soukromím.**
  - *Zařízení kde je poskytnuta péče o občany, kteří jsou připoutáni na lůžko a nemají žádnou rodinu. Celodenní starost o pacienty.*

## Co je hospic?

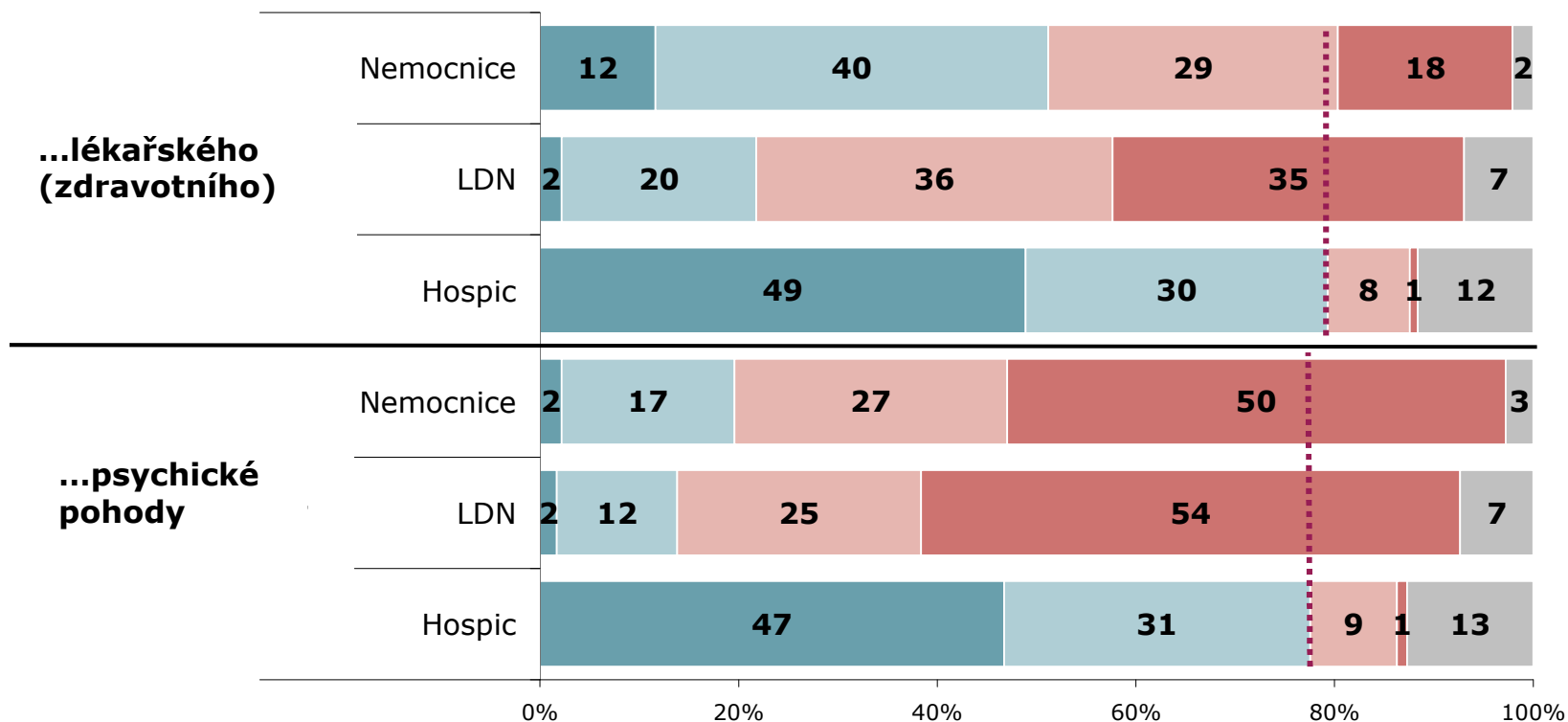
- Je to v podstatě **LDN, Domov důchodců, dohromady.**
- hospic je dlouhodobá ubytovna pro nemocné
- hospic je hotel pro umírající, **většinou pod záštitou církve**
- **něco jako domov důchodců** na dožití
- Dle mého je to něco mezi LDN a domovem pro seniory. **Je to taková domácnější nemocnice.** Myslím, že je **tam méně odborné lékařské péče než v LDN, ale více než v domovech pro seniory.**
- Zařízení pomáhající lidem při umírání
- Domnívám se, že se jedná **o domov pro seniory** se stálou pečovatelskou službou, **ale s tím, že ten kdo tam je si může žít po svém.**
- Starají se o těžce a smrtelně nemocné. **Poskytují jim péči, kterou by jiná střediska nedají.**
- dům, v němž jsou **lidé, kteří** už z důvodu nemoci, **ví, že umřou**

# Hospicová péče je zdravotníky hodnocena jako nejlepší

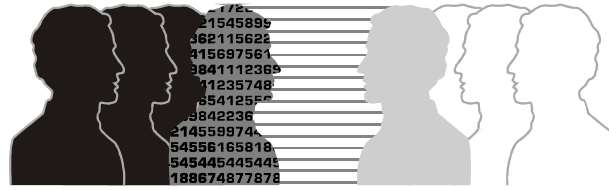
## Péče o umírající je z hlediska...

**ZÁKLAD:** Zdravotníci, n=1006

■ Velmi dobrá ■ Dobrá ■ Dostačující ■ Nedostačující ■ Nevím



ZDROJ: STEM/MARK, Umírání - Cesta domů, červenec 2011

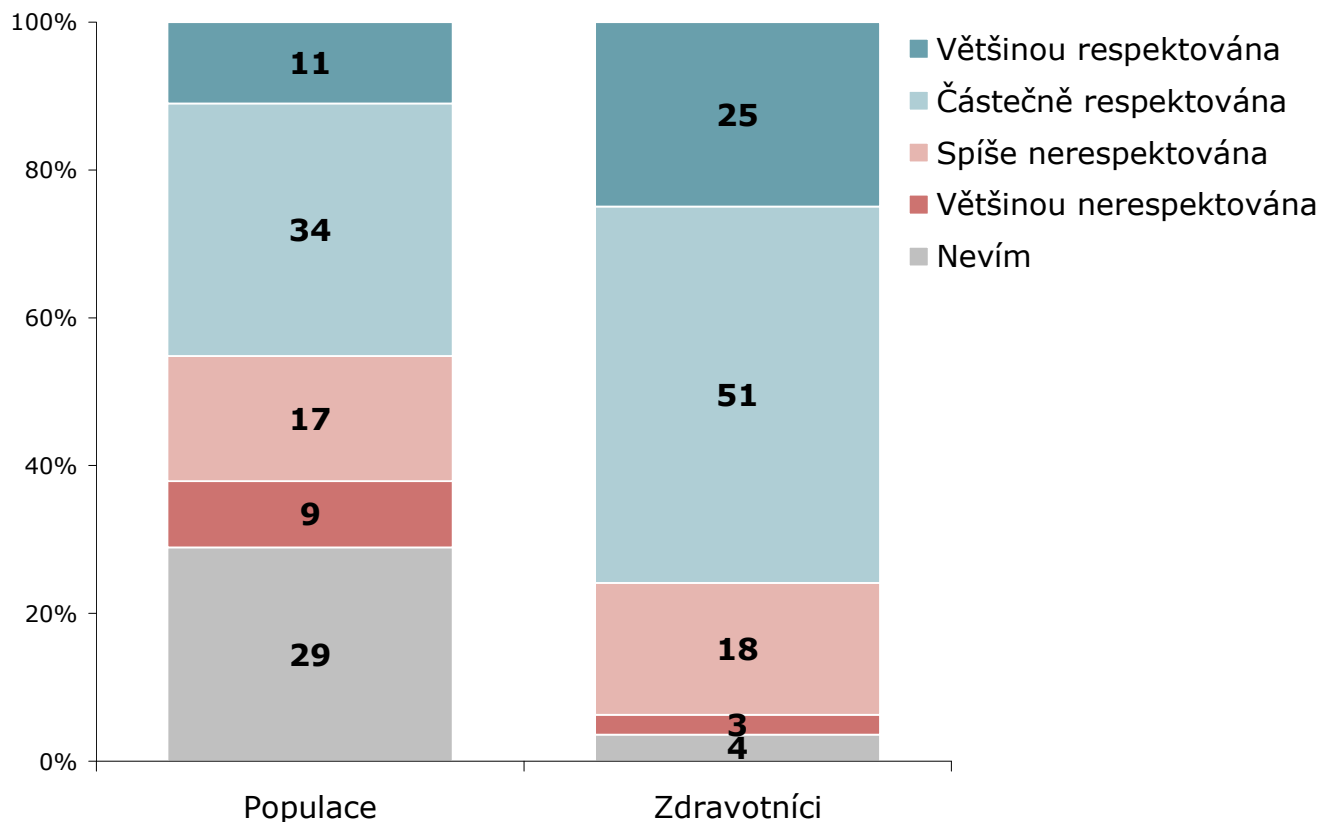


## Jak s námi zdravotníci komunikují?

# Respektování přání umírajících a jejich rodin

**Přání umírajících a jejich rodin jsou v našem zdravotnictví:**

**ZÁKLAD:** Populace (n=1095), Zdravotníci (n=1006)

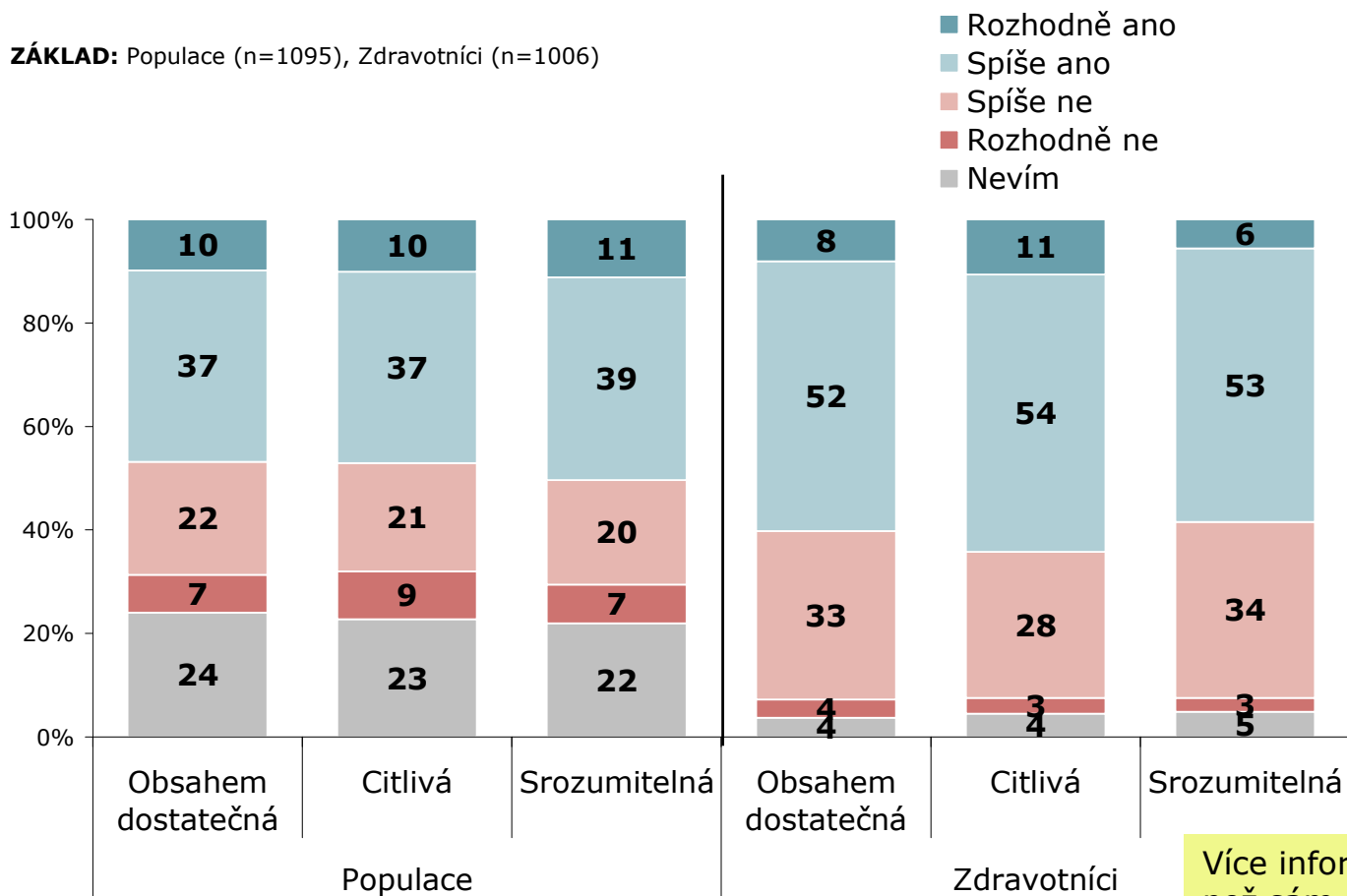


ZDROJ: STEM/MARK, Umírání - Cesta domů, červenec 2011

# Lidé vnímají aspekty komunikace hůře než zdravotníci

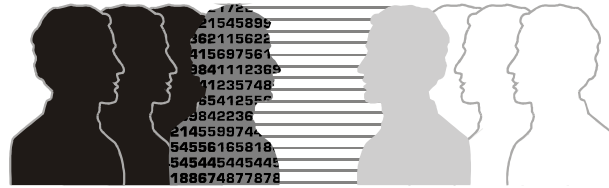
## Komunikace zdravotníků s umírajícím a jeho rodinou je:

**ZÁKLAD:** Populace (n=1095), Zdravotníci (n=1006)



ZDROJ: STEM/MARK, Umírání - Cesta domů, červenec 2011

Více informací má často rodina než sám umírající pacient – říká: 6 % laické veřejnosti a pětina zdravotníků.



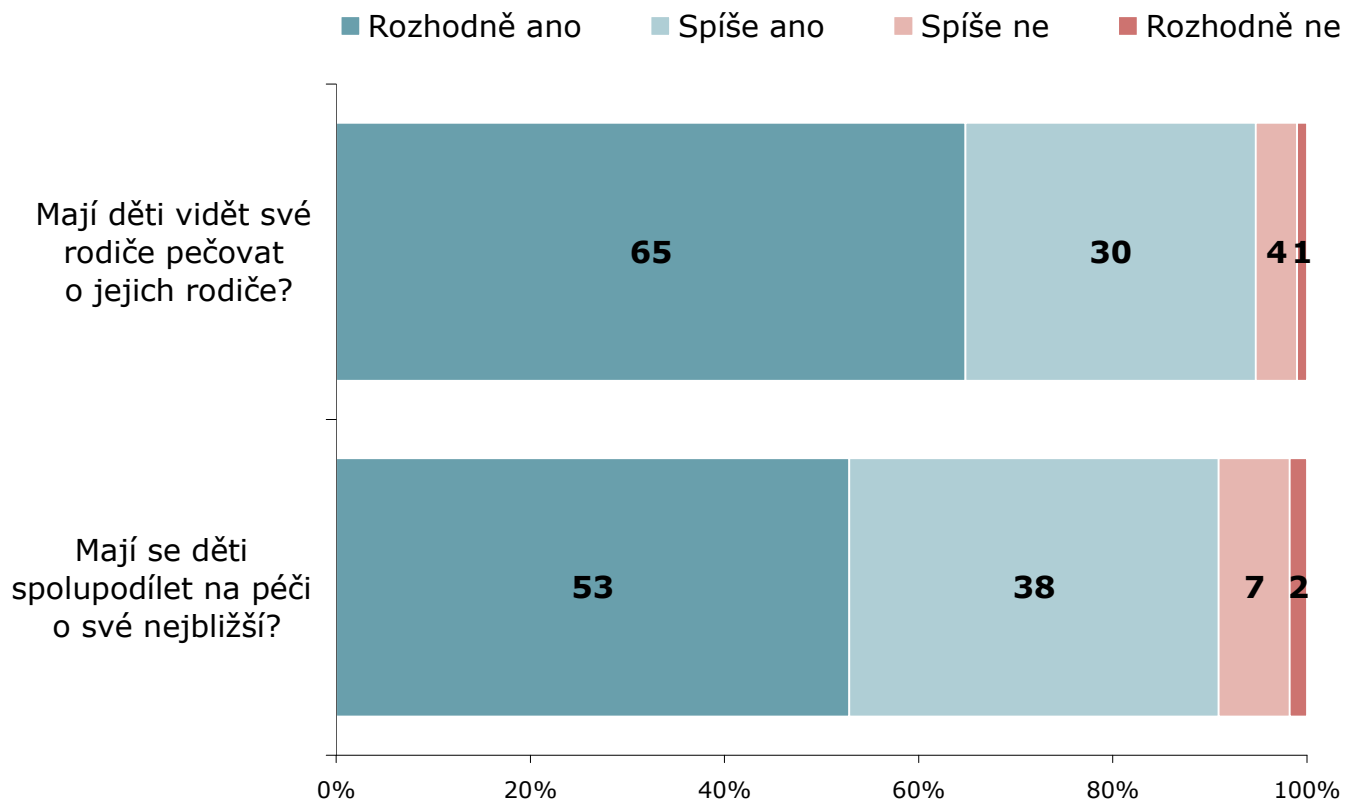
**Chceme o sebe ve smrti pečovat?**



# Děti se dle většiny mají zapojovat do péče o své nejbližší

## Zapojení dětí do péče o rodiče

ZÁKLAD: Populace (n=1095)

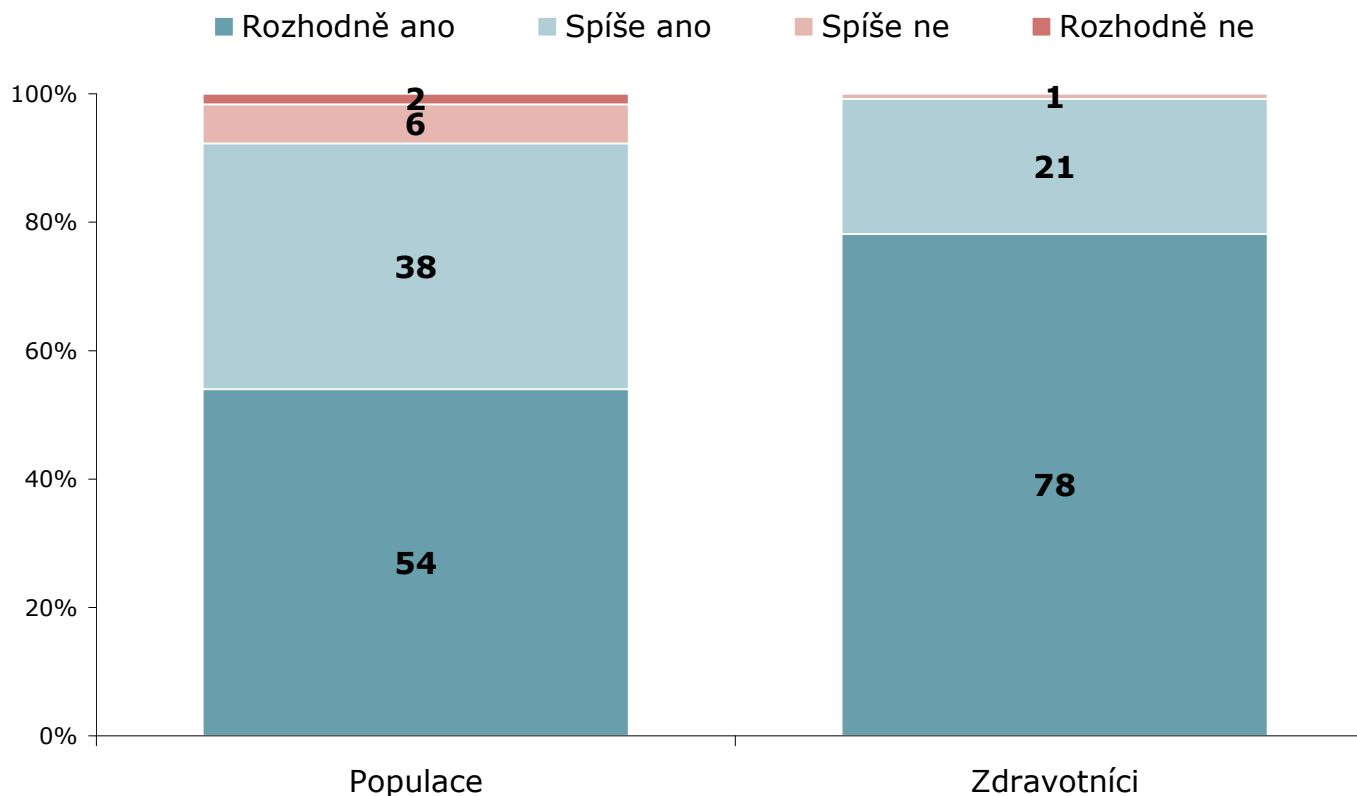


ZDROJ: STEM/MARK, Umírání - Cesta domů, červenec 2011

# Podle naprosté většiny oslovených se mají příbuzní zapojovat do péče o umírajícího

## Mají se podle Vášeho názoru příbuzní zapojovat do péče o umírajícího?

ZÁKLAD: Populace (n=1095), Zdravotníci (n=1006)



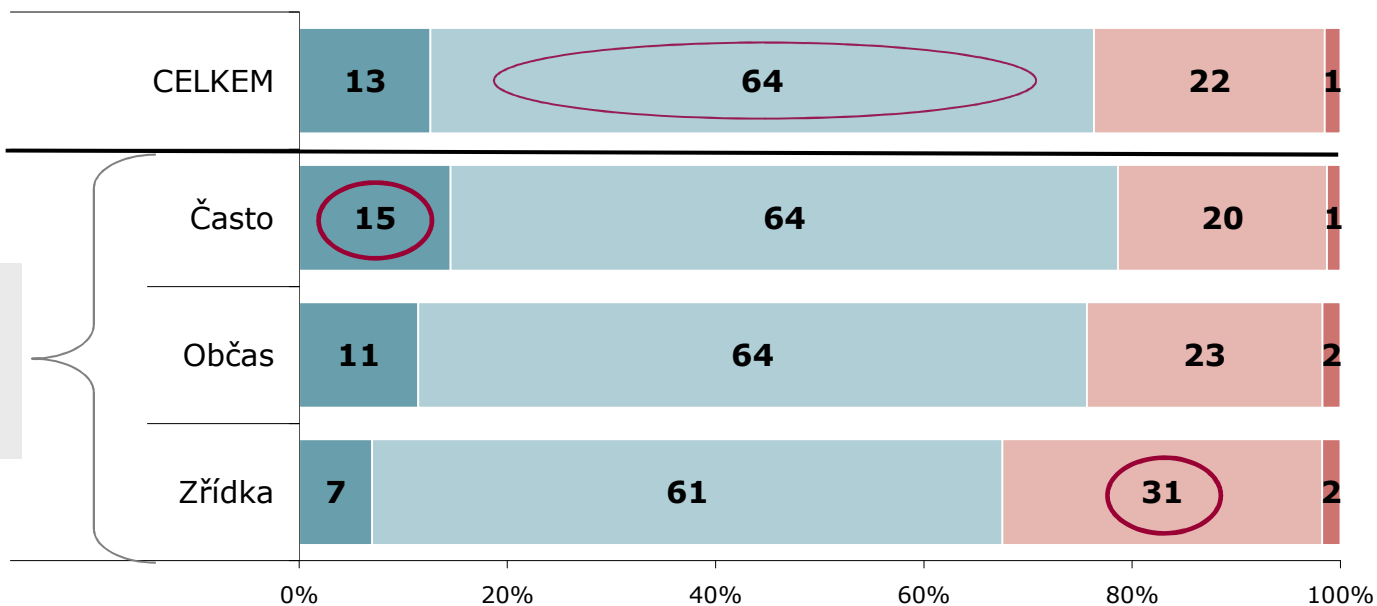
ZDROJ: STEM/MARK, Umírání - Cesta domů, červenec 2011

# Podle více než ¾ zdravotníků je možno se postarat o umírajícího dobře doma

## Je možné se o umírajícího postarat dobře až do konce doma?

ZÁKLAD: Zdravotníci, n=1006

- Ano, může to zvládnout téměř každý
- Ano, ale s pomocí specializovaných mobilních hospicových týmů, jejichž členem je i lékař
- Spíše ne, péči v domácím prostředí zvládne jen málokdo
- Ne, k umírání je lepší lůžkové zařízení, které je na to adekvátně vybavené



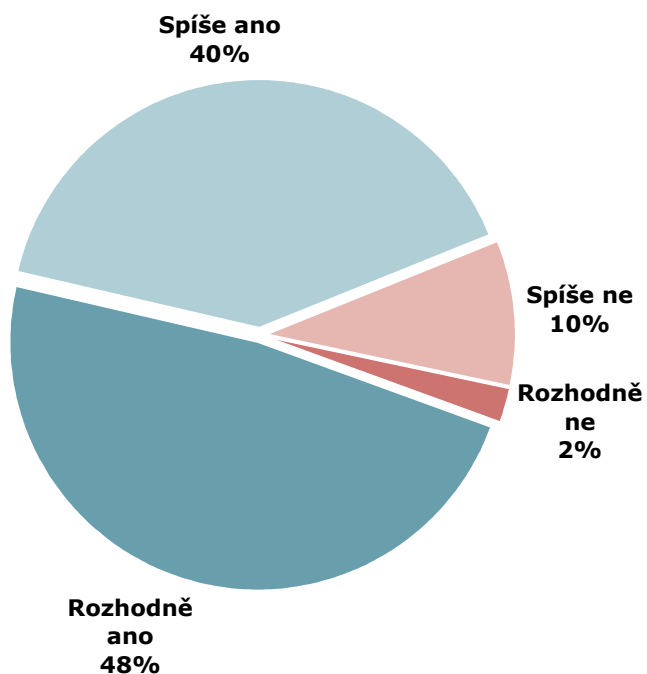
Jak často se ve své zdravotnické praxi setkáváte s nevléčitelně nemocnými?

ZDROJ: STEM/MARK, Umírání - Cesta domů, červenec 2011

# Pouze osmina osob by nepečovala o svého blízkého

Pečoval/a byste o své nejbližší příbuzné do konce doma?

ZÁKLAD: Populace, n=1095



## Proč ne?

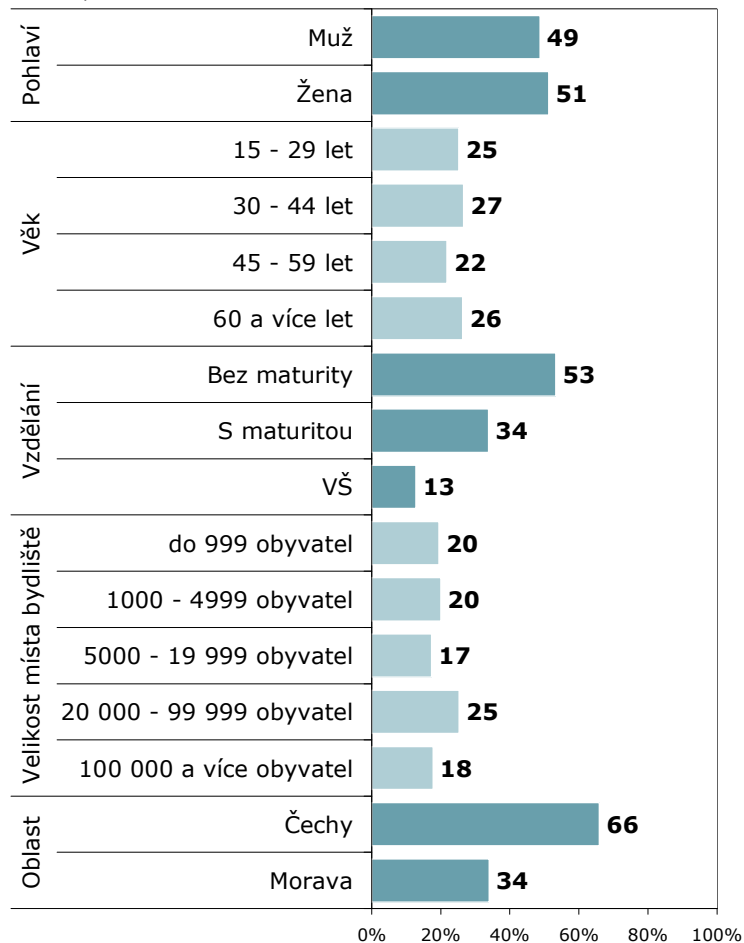
- Psychicky bych nezvládl/a být u umírání někoho blízkého (6 %)
- Nevěděl/a bych, jak se o umírajícího starat (5 %)
- Nezvládl bych to finančně (3 %)
- Nedostal/a bych v práci volno (3 %)
- Byl bych na péči sám (2 %)

ZDROJ: STEM/MARK, Umírání - Cesta domů, červenec 2011

# Struktura vzorku respondentů

## Struktura vzorku - POPULACE

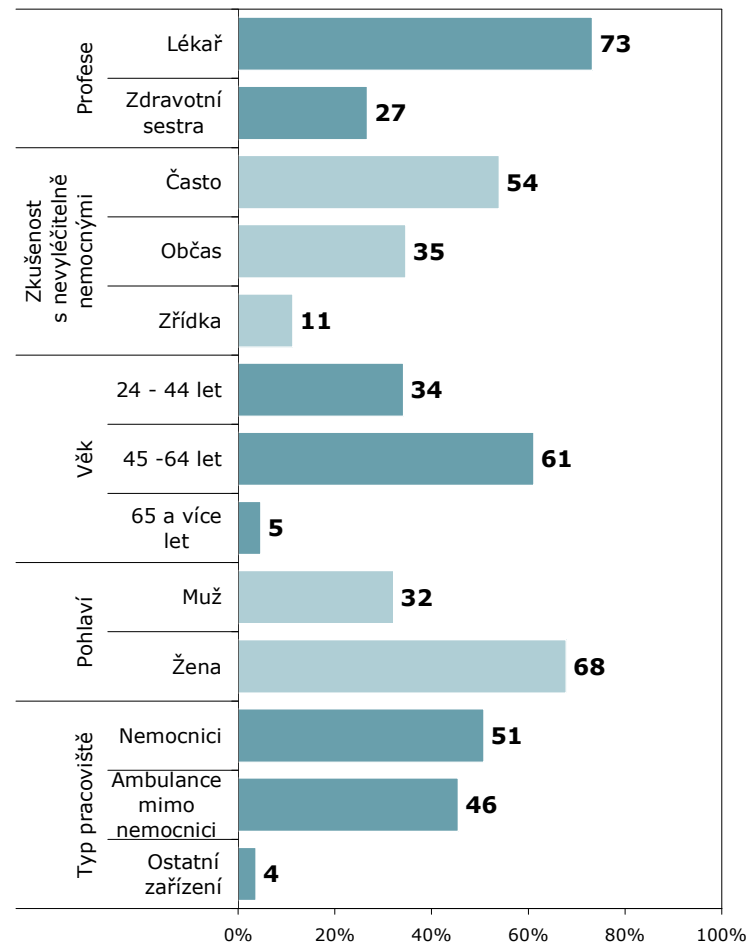
ZÁKLAD: Populace, n=1095



ZDROJ: STEM/MARK, Umírání - Cesta domů, červenec 2011

## Struktura vzorku - ZDRAVOTNÍCI

ZÁKLAD: Zdravotníci, n=1006



ZDROJ: STEM/MARK, Umírání - Cesta domů, červenec 2011

# STEM/MARK NA DOSAH RUKY

**STEM/MARK, a.s.**

**sídlo firmy: Chlumčanského 497/5**

**180 00 Praha 8**

**Czech Republic**

**tel: +420 225 986 811**

**fax: +420 225 986 860**

**Ing. Jan Tuček, Director**

- [tucek@stemmark.cz](mailto:tucek@stemmark.cz)



**RNDr, Barbora Večerková, Client Service Manager**

- [vecerkova@stemmark.cz](mailto:vecerkova@stemmark.cz)



**PhDr. Lenka Beranová, Analyst**

- [beranova@stemmark.cz](mailto:beranova@stemmark.cz)

